**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор МБОУ**

**«Кирсантьевская СОШ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Угайнов**

**«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.**

**План работы школьной службы медиации на 2020-2021 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

* распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание деятельности** | **Сроки проведения** | **Предполагаемый**  **результат** | **Ответственный** |
| 1. **Нормативно-правовое обеспечение деятельности** | | | | |
| **1.1.** | Планирование работы ШСМ на 2020-2021 учебный год | ***Сентябрь*** | Утверждение Плана работы | **Руководитель, ШСМ** |
| **1.2.** | Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации | ***Сентябрь-май*** | Информированность по «Восстановительным технологиям» | **Руководитель**  **ШСМ** |
| 1. **Организационно-методическая деятельность** | | | | |
| **2.1.** | Обновление состава Школьной службы медиации | ***Сентябрь*** | Приказ об утверждении состава ШСМ на 2020-2021 год | **Руководитель ШСМ** |
| **2.2.** | Рабочие заседания актива ШСМ | ***В течение года*** | Повышение качества работы ШСМ | **Руководитель, члены ШСМ** |
| **2.3.** | Ведение регистрационного журнала | ***В течение года*** | Учёт случаев конфликтных ситуаций | **Руководитель ШСМ** |
| **2.4.** | Журнал регистрации примирительных встреч | ***В течение года*** | Регистрация примирительных встреч | **Руководитель ШСМ** |
| 1. **Просветительская деятельность** | | | | |
| **3.1.** | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ | ***Сентябрь-октябрь*** | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ | **Руководитель, члены ШСМ** |
| **3.2.** | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы, на стендах школы | ***В течение года*** | Информация о деятельности ШСМ | **Руководитель ШСМ** |
| **3.3.** | Обучающие занятия для учащихся –членов ШСМ | ***Октябрь-ноябрь*** | Изучение «Восстановительных технологий» | **Руководитель, члены ШСМ** |
| **3.4.** | Организация курса тренинговых занятий «Навыки медиатора» | ***Январь-апрель*** | Развитие навыков работы по восстановительным программам | **Руководитель, члены ШСМ** |
| **4. Реализация восстановительных программ** | | | | |
| **4.1.** | Работа с обращениями | ***В течение года*** | Полная информация о ситуации | **Руководитель, члены ШСМ** |
| **4.2.** | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура | ***По мере необходимости*** | Информация для ШСМ | **Руководитель, члены ШСМ** |
| **4.3.** | Проведение программ примирения | ***В течение года*** | Защита законных интересов участников образовательных отношений | **Руководитель, члены ШСМ** |
| **4.4.** | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | ***В течение года*** | Гармоничные отношения с ребёнком | **Руководитель ШСМ** |
| 1. **Мониторинг реализации восстановительных программ** | | | | |
| **5.1.** | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | ***В течение года*** | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | **Руководитель ШСП** |

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор МБОУ**

**«Кирсантьевская СОШ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Угайнов**

**«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Программа**  **школьной службы медиации на 2019-2023 год**  **Пояснительная записка**      Школьная медиация- актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.  Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.  Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.  Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.  Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.  Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.  «Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.  Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.  Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценимым, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.  **Цель:**распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);  **Задачи:**  1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д. ) для участников конфликтов;  2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;  3.  информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;  **Программа разработана в соответствии с**Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Уставом школы, методического пособия «Школьная медиация», часть I //А.Ю. Полилей, В.В.Хилькевич  **Сроки реализации программы:**            Программа школьной службы медиации рассчитана на 2013- 2021 гг.  Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:   * Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить , созданную ими,  конфликтную ситуацию) * Родитель-ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со свои ребенком). * Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами). * Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).   Процедура медиации основывается на следующих принципах:       1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.       2. Нейтральность посредника — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого    медиатора.       3. Добровольность — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.       4. Конфиденциальность — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.  Этапы проведения медиации:  1.Вступительное слово 2. Презентация сторон 3. Дискуссия 4. Кокус 5. Формирование повести 6. Выработка предложения 7. Подготовка соглашения 8. Выход из медиации.  **Содержание программы**   |  |  | | --- | --- | | Направления | Разделы программы | | Ребёнок - ребёнок | Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии | | Родитель - ребёнок | Кокус,  выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка | | Родитель - родитель | Презентация обеих сторон, кокус,  выработка и принятие соглашения, выход из медиации | | Родитель - школа | Презентация обеих сторон, кокус,  выработка и принятие соглашения, выход из медиации |     **Механизм реализации Программы “Служба школьной медиации”**            Координацию деятельности по реализации Программы “Служба школьной медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги.            Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.            Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.  **Мероприятия по реализации Программы**     |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № | Мероприятия | Сроки | Ответственные | | 1. | Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей | В течение всего срока реализации программы | Руководитель службы, медиаторы | | 2. | Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов» | Сентябрь, октябрь | Медиаторы | | 3. | Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации» | Ноябрь, декабрь | Медиаторы | | 4. | Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления» | По запросу | Медиаторы | | 5. | Психолого – педагогическое консультирование  для педагогов «Самые распространенные конфликты» | В течение учебного года | Медиаторы | | 6. | Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления» | По запросу классных руководителей | Медиаторы | | 7. | Беседы по классам «Стили общения со сверстниками» | Февраль, март | Медиаторы | | 8. | Консультации для родителей  «Чувство взрослости. [Как помочь подростку справиться со своим состоянием?](http://vashpsixolog.ru/working-with-parents/51-interviews-advice-for-parents/154-how-to-help-teens-cope-with-his-condition)» | По запросу родителей | Медиаторы | | 9. | Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу | По мере необходимости | Медиаторы | | 10. | Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?» | Ноябрь, декабрь | Медиаторы | | 11. | Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы | По итогам каждого года | Руководитель службы, медиаторы |   **Ожидаемые результаты**            В процессе реализации программы “Служба школьной медиации” создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение  предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.    **Литература**  1.    Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года  2.    Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.  3.    Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.  4.    Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.  5.    Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя. |